

AR ASSISTANT

Mod. TABLET SMART EM

AR ASSISTANT, è l'innovativa soluzione per assistenza remota, che mette in collegamento **in tempo reale, in remoto ed in mobilità**, un tecnico che ha bisogno di assistenza con l'esperto che ha le competenze per risolvere il problema. Questo significa **annullare le distanze** tra chi deve effettuare un intervento e chi ha le competenze per farlo e si traduce in un **immediato vantaggio tecnico ed economico**.



Il **sistema TABLET SMART EM** utilizza la **polivalente** piattaforma EM che permette di trasformare qualsiasi smartphone, Tablet o PC in un innovativo sistema di assistenza a distanza **in tempo reale**. Il sistema è compatibile con la soluzione Remote MET.

- ☑ Visualizzazione delle informazioni in tempo reale
- ☑ Elevata qualità visiva nella consultazione della documentazione
- ☑ Identificazione degli oggetti in real-time con puntatore
- ☑ Collegamento audio con l'esperto real-time e full duplex
- ☑ Condivisione in tempo reale della documentazione tecnica
- ☑ Elevata portabilità e semplicità di utilizzo
- ☑ Ridotto utilizzo di banda di connessione
- ☑ Registrazione della sessione
- ☑ Invio di documenti
- ☑ Funzione chat



TECNICO



INTERNET



ESPERTO



Descrizioni	Modelli	AR ASSISTANT					Remote MET	Remote Eye	Video Logger
		Belt VM	Tablet VM	HMI VM	Tablet EM	Tablet AU			
Hardware									
Casco con visore indossabile		S							
Tablet		O	S		S	S			
Smartphone							S		
Telecamera								S	S
Cuffia e microfono		S	O	S	O	S	O		
Sistema audio con riduzione attiva del rumore		S							
Telecamera brandeggiabile		S	O	S	O	S			
Hardware rugged		S	O		O	O			
Versione ATEX			O		O				
Funzionalità									
Utilizzo a mani libere		S	O	O	O	S		S	S
Audio real-time		S	S	S	S	S	S	O	
Video bidirezionale real-time		S	S	S	S	S	S		
Video monodirezionale real-time								S	
Videoconferenza interattiva					S	S	S		
Identificazione oggetti real-time in realtà aumentata		S	S	S					
Identificazione real-time oggetti con puntatore					S	S			
Identificazione oggetti real-time su screenshot									
Zoom immagini real-time		S	S**	S		S			
Controllo esposizione		S	S**	S					S
Controllo Autofocus		S	S**	S					S
Condivisione documenti real-time		S	S	S	S		S		
Cattura immagini		S	S	S		S			
Registrazione video		O	O	O	S	S	S	S	S
Invio di documenti					S	S		S	
Chat					S			S	
Funzionamento stand alone									S
Funzionamento offline						S			O
Comandi vocali									
Software									
Piattaforma VM		S	S	S					
Piattaforma EM					S		S		
Piattaforma AU						S			
Piattaforma dedicata								S	S
Windows		S	S	S	S	S			S
Android					S*		S*		S
iOS					S*		S*		S
Banda minima richiesta (Kbit/sec)		384	384	384	500	800	500	500	110

S = di serie | O = opzionale | * = alcune funzionalità possono essere ridotte rispetto alla piattaforma Windows | ** = solo su telecamera brandeggiabile