

	Sistema indossabile AR ASSISTANT	doc: I2D586
	Sistema indossabile che permette la teleassistenza mediante condivisione delle informazioni e la comunicazione in tempo reale tra Esperto in azienda ed Utente Remoto	Pagina 1 di 1

Teleassistenza su macchinari anche da lunghe distanze

AR ASSISTANT è un sistema indossabile che permette di compiere a distanza le più svariate operazioni che normalmente richiederebbero molto tempo e denaro, in tutta tranquillità e sicurezza da ogni parte del mondo.

Il tecnico esperto lavora dal suo ufficio o da casa o da postazione mobile, viene collegato tramite l'uso del sistema ad un qualsiasi utente remoto riuscendo a ricevere immagini del macchinario richiedente assistenza in tempo reale. L'utente esperto riesce così a guidare, seguendo passo a passo chiunque lo richieda, subito e in modo estremamente efficiente.

AR ASSISTANT è costituito dai seguenti componenti:

- **unità centrale contenente un mini PC**
- **un casco con Near Eye Display e videocamera**
- **una videocamera brandeggiabile**
- **due batterie**
- **cavi di connessione**
- **client (utilizzato dal Tecnico Esperto per interagire con l'utente remoto)**
- **server e connessione Internet per condividere le informazioni**



Opzionalmente sono disponibili:

- **una videocamera wireless PTZ esterna**
- **lettore RFID**
- **un palmare**

Questa tecnologia ha l'obiettivo di far risparmiare tempo e soprattutto denaro a coloro che garantiscono un'assistenza 24/7 sulle macchine che ogni giorno mettono a disposizione delle più grandi industrie mondiali.

La tecnologia AR ASSISTANT è in grado di creare un perfetto collegamento audio/video, con la possibilità di crittografare la trasmissione, ottenendo un elevato livello di sicurezza ed una trasmissione veloce grazie alle tecniche di compattazione dei file video.

L'esperto, seduto nella propria postazione, con l'utilizzo del computer, è in grado di entrare in contatto audio/video tramite connessione WiFi, satellitare, LTE, ecc. con l'utente che ha richiesto l'assistenza. Ha la possibilità di inviare comandi tramite l'uso della propria voce, parlando istantaneamente con l'utente, oppure di scegliere la modalità di invio in tempo reale sull'apposito schermo con indicazioni grafiche in sovraimpressione. In questo modo è possibile semplicemente aiutare, o qualora sia richiesto, risolvere direttamente problemi facendo da guida all'utente remoto. La semplicità e la sicurezza della riuscita dell'operazione sono infatti alla base della creazione del sistema indossabile AR ASSISTANT.

AR ASSISTANT è quindi utile per manutenzione, ricerca guasti e per effettuare formazione a distanza al personale.

Le informazioni aggiornate sono sul sito www.axu.it/i2

UPDATED OR NEW VERSIONS OF THIS DOCUMENT SHOULD BE DOWNLOADED FROM WWW.AXU.IT/DOC - TRADEMARKS ARE PROTECTED - WITH RESERVE OF MODIFICATIONS

AXU

S.r.l. - Via Postumia 12 - 20153 Milan (Italy) - Tel +39 0248202437

Mobile +39 3388689550 - www.axu.it - info@axu.it - www.axu.it/i2